

# 客户至上

## 韬睿惠悦全球领先的高管薪酬咨询服务





## 来自全球高管薪酬业务

### 领导人的一封信

随着高管薪酬受到越来越严格的审视且日益的复杂化，韬睿惠悦的高管薪酬咨询业务在我们为全球各大企业提供的服务中，扮演了越来越举足轻重的角色。无论我们合作的对象是公司管理层，还是薪酬委员会，抑或与两者共同合作，我们都时刻把客户的利益放在第一位，为他们提供缜密、及时且充分客观的高管薪酬建议，这些建议可以帮助他们：

- 吸引、保留与激励公司最关键的领导人才；
- 在公司的主要利益相关方经常冲突的利益诉求中找到平衡点；
- 确保高管薪酬方案经得起股东、监管以及其他各方的严格审视。

韬睿惠悦为客户带来一系列无可比拟的资源。客户们年复一年的就广泛的高管薪酬问题向我们寻求客观指导。我们通过不断变革创新的高管薪酬咨询业务，帮助客户进行管理，使得韬睿惠悦这项市场领先的服务比以往更具竞争力，也为我们的顾问提供更多机会来为客户的成功做出贡献。

企业如何设定高管人员薪酬——这一话题变得日益敏感，或者说日益对企业的业绩具有非同寻常的意义。韬睿惠悦不断努力提升我们作为世界一流高管薪酬权威的领导地位，并为始终处于该领域的最前沿而感到自豪。



**道格·弗雷斯科**

**韬睿惠悦高管薪酬业务全球领导人**



## 我们的服务

韬睿惠悦提供全方位的咨询，包括人才与奖酬、福利、风险与财务等领域的综合服务。我们的高管薪酬咨询服务包括：

- 高管薪酬理念
- 高管薪酬竞争力分析和审阅
- 高管短期激励计划设计
- 长期激励计划设计（包括股权激励和现金激励）
- 高管绩效管理

- 高管福利设计
- 公司治理检视
- 外部董事薪酬竞争力分析审阅

许多客户长期聘请韬睿惠悦为其提供各种服务，通过建立深层次的咨询关系而获益良多。还有一些客户选择性地使用我们的部分服务，以满足其特定的业务需求。无论您倾向于采用何种合作方式，韬睿惠悦客户至上的咨询方案一定能够竭诚为您服务。

# 为何选择韬睿惠悦？

我们最近对高管薪酬客户进行了广泛的调查，以便更好地了解客户的咨询需求、偏好与关注点。我们发现每家公司在设计和管理高管人员薪酬方案时都会有自己的方式，考虑许多可变因素，包括公司的历史与文化、具体的业务与人才战略、股东结构与环境等。我们也获悉客户在与韬睿惠悦进行高管薪酬咨询合作中最重视的问题。以下是来自客户的声音：

## 1.

只有在全球最大也最富经验的高管薪酬咨询机构才能获得的深度资源与专业技能。

来自全球35个城市大约300位高管薪酬顾问，在各个行业，包括上市与非上市企业、营利性与非营利性组织，都有着无可比拟的经验。

### 案例分析：

一家全球化妆品公司在经济衰退时期为管理成本费尽心力，聘请韬睿惠悦为其修改优化全球的高管人员长期激励政策。该公司希望由一家充分了解其行业的咨询公司协助其在欧洲与美国这两个对业绩影响最大的市场，有效使用公司股权来制定一个新计划。完成这个项目需要大量的全球数据以及通晓当地市场的本地顾问。韬睿惠悦团队的深度与广度令该公司迅速做出了决定。

## 2.

无与伦比的薪酬数据库以及专门的研究部门，为客户提供业内最广泛的研究能力。

韬睿惠悦在60多个国家进行了超过165项专有的薪酬调查。我们的客户可以随时在线使用包括定制分析的大量薪酬数据资源。

### 案例分析：

一家全球综合性能源公司（石油与天然气）需要评估其贸易与营销业务部门管理层的薪酬水平与激励制度，该部门是他们未来发展的动力所在。公司要求咨询公司对全球多地市场都有深入的行业知识，同时拥有各个市场薪酬水平和付薪实践的扎实数据。该公司还希望了解正在进入其贸易领域的投资银行的付薪做法。客户选择韬睿惠悦的原因在于，没有其他任何公司能够匹敌我们在全球资源、数据与顾问人才方面的整体优势，我们的顾问对投资银行能源贸易与营销人员的薪酬情况了如指掌。

### 3.

客观、质量保证及数据保护。

技术实力与质量保证程序确保了我们的意见的可靠性，也得到了客户的信赖。不论我们是被董事会薪酬委员会还是公司管理层所聘用，我们完整严密的咨询流程可确保向客户提供完全独立、客观的咨询意见。

#### 案例分析：

韬睿惠悦对私募股权的高管薪酬实践的了解和经验，使得我们为世界上最大的私募股权公司之一的某客户创造了非凡的价值。我们与该公司的薪酬委员会及首席执行官共同合作，对其旗下一家投资公司的高管薪酬进行了外部独立检视。该客户对我们的咨询理念、流程与质量保证程序十分满意，进一步聘请我们对其他投资公司的高管薪酬进行检视。

### 4.

有能力利用韬睿惠悦广泛的资源，提供应对复杂业务议题的综合解决方案。

韬睿惠悦遍及全球的14,000位员工具有广泛的专业技能，通过有效的人才、风险与财务管理帮助客户提升经营绩效。我们的调研确认，许多客户最看重的是我们运用多学科方法解决复杂问题的能力。

#### 案例分析：

为了降低风险与波动，一家领先的电子公司决定将传统的福利确定型（DB）养老金计划转化为缴费确定型（DC）的计划。管理层需要考虑补充一个类似于全员福利计划的高管退休计划、它所带来的成本、以及对高管保留产生的影响。韬睿惠悦的高管薪酬与退休福利专家为高管计划（包括一次性股票赠予、限制性股票）的参与者根据各种可能的转型方式建立了大量模型，来帮助客户了解相关成本、以及对高管行为的潜在影响，解决了股东可能关心的一系列问题。我们随后与该公司的管理层及董事会合作，设计并实施了一套新附加的缴费确定型（DC）计划，该计划完全满足公司的成本目标，同时也把对计划参与者的影响降到最低。

### 5.

以创新思维与领先方案解决客户问题。

最后，韬睿惠悦的规模与资源使得我们有能力对客户进行重要的投资，包括投资于新的工具与方法以满足客户的需求。

#### 案例分析：

一家全球性化工公司的董事会前来咨询一系列关于其领导团队与奖酬的问题，包括：我们的总体管理成本是否合理？我们的高管人员数量与我们的规模及利润是否匹配？薪酬与业绩之间的关联是否达到最优化配置？韬睿惠悦的创新思维帮助客户回答了这些问题，并且对其调配、支付、发展与评估高管的方式做出根本性的变化。韬睿惠悦团队开创了全新的分析方式，在诸如高管权限设置、公司支付的业绩水平、以及如何构造领导者角色等方面提供深入见解。



# 客户至上的基石

我们与客户的合作涉及广泛的业务议题，原因很简单：

## 智慧

我们“客户至上”宗旨的第一基石就是了解您的业务。为了给您打造合适的解决方案，韬睿惠悦竭诚奉上有关贵行业特性与实践的集体智慧。为了解客户独特的业务战略、挑战与组织文化，我们投入了大量时间。理解您的需求是我们做好任何事情的基础。

## 洞见

第二基石是从数据中寻找明晰的答案。我们的目标是帮助您从适当的信息中得出结论，并发展为实际解决方案。

## 影响

我们的“客户至上”宗旨的第三个也是最重要的基石是得到明确的、可衡量的结果。不论您是要赢得顶尖人才，还是要设计新的激励计划来为高管团队创造更清晰的愿景，我们的目标都是帮助贵公司提升绩效、推动业务增长。

了解更多韬睿惠悦高管薪酬咨询的相关信息，请联系当地的韬睿惠悦咨询顾问或发邮件至[ec.china@towerswatson.com](mailto:ec.china@towerswatson.com)垂询。

## 关于韬睿惠悦

韬睿惠悦是一家领先的全球专业咨询服务公司，通过对人才、风险与财务的高效管理，帮助企业提升经营绩效。韬睿惠悦在全球范围内拥有14,000名员工，提供员工福利计划、人才与奖酬方案以及风险和资本管理等各个领域的解决之道。